

Reiswetgeving: een overzicht

1. De reiswetgeving

Voor contracten afgesloten vanaf 1 juli 2018 is de nieuwe wet met betrekking tot de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van kracht. De huidige regelgeving die dateert uit 1994 wordt hierdoor opgeheven. Deze wet zet de richtlijn van Europa uit 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen om in Belgisch recht. Contracten gesloten vóór 1 juli 2018 blijven onderworpen aan de wet van 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling.

De nieuwe reiswetgeving geldt enkel indien het om reizen van meer dan 24 uur gaat. Ze is van toepassing op alle professionelen die als organisator of bemiddelaar pakketreizen verkopen of gekoppelde reisarrangementen faciliteren, en op organisatoren en doorverkopers die als tussenpersoon reisdiensten verkopen.

Enkele definities:

- **Professioneel:** Het gaat om de natuurlijke en rechtspersonen die in het kader van hun activiteiten deelnemen aan het economische leven op een duurzame wijze: ze handelen in relatie tot pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, in het kader van hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsbezigheid.

- **Reisdienst:** Passagiersvervoer, accommodatie, verhuur auto of motorvoertuig en andere toeristische diensten (zoals toegangskaarten voor concerten, rondleidingen, fietsverhuur, enz.)
- **Pakketreis:** Een pakketreis houdt in dat ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor één reis of vakantie gecombineerd worden en rechtstreeks of onrechtstreeks samen aangeboden worden. Bijvoorbeeld wanneer je een vliegtuigticket combineert met een hotelovernachting is er sprake van een pakketreis. Er zal geen sprake zijn van een pakketreis wanneer je verschillende hotels samen boekt aangezien dit telkens over eenzelfde reisdienst gaat.
- **Gekoppeld reisarrangement:** De wet spreekt over een gekoppeld reisarrangement wanneer er twee verschillende soorten reisdiensten voor eenzelfde reis zijn aangekocht, maar wanneer er niet aan alle voorwaarden van een pakketreis is voldaan. Bijvoorbeeld wanneer men door een verkoper wordt geholpen bij het boeken van een hotel en een vlucht, maar deze beide apart boekt en betaalt.

Reiswetgeving: een overzicht

2. Ga na of je al dan niet onder de reiswetgeving valt.

STAP 1: Ga na of je als **professioneel** beschouwd wordt. Indien je niet als professioneel beschouwd kan worden, is de reiswetgeving ook niet van toepassing op jouw activiteiten. Indien wel, ga naar stap 2. Als een vereniging bijvoorbeeld twee of drie keer per jaar een economische activiteit organiseert (reizen, cursussen, verkoop, ...), gaat het niet om een professioneel (geen economische activiteit op duurzame wijze). Een goede inschatting is de vraag of je minstens economische activiteiten ontwikkelt die als concurrerend kunnen ervaren worden, hetgeen bij lokale vrijwilligersorganisaties over het algemeen niet het geval is.

STAP 2: Ga na of je een pakketreis, gekoppeld reisarrangement of afzonderlijke reisdienst organiseert¹. Indien je een pakketreis of gekoppeld reisarrangement organiseert, ga naar stap 3.

STAP 3. Voldoe je aan **alle drie de uitsluitingsvoorwaarden** waardoor je **niet** onder het toepassingsgebied van de wet valt?²

Incidenteel

De organisatie van reizen mag niet permanent/frequent zijn. Deze voorwaarde kan moeilijk worden veralgemeend, het zal afhangen van het aantal georganiseerde reizen. Er kan nooit een exact, vast cijfer op worden gekleefd.

Beperkte groep

Deze voorwaarde is vervuld als we aannemen dat de reis alleen wordt aangeboden aan een doelgroep. De "doelgroep" moet duidelijk geïdentificeerd en afgebakend zijn, en moet bovendien aansluiten bij het maatschappelijke doel van de organisatie. Voorbeelden hiervan kunnen zijn: de reis wordt enkel aangeboden aan kansarmen, aan mindervaliden, enz., met de bedoeling hen de kans te geven om te reizen, enz.

Zonder winstoogmerk

Deze voorwaarde is vervuld als er geen winsten bovenop de kosten worden nagestreefd.

¹ Let op: In Brussel mag u geen verblijven of pakketreizen verkopen en/of organiseren zonder toelating. Meer info vind je [hier](#).

² Omdat de wet veel interpretatieruimte liet, heeft de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie richtlijnen uitgewerkt voor de praktische invulling en toepassing van de wet. Onder meer de 3 cumulatieve uitsluitingsvoorwaarden worden in deze richtlijnen beschreven. De richtlijnen vind je hier: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/Guidelines-pakketreizen.pdf>. De wet zelf vind je hier terug: <http://bit.ly/reiswetgeving>

Reiswetgeving: een overzicht

Ik voldoe aan alle drie de voorwaarden. → De reis die je organiseert of doorverkoopt valt niet onder het toepassingsgebied van de reiswetgeving. Je moet dus niet voldoen aan de verplichtingen die de wet voorlegt. Toch raden we je aan om je deelnemers voldoende te informeren.

Ik voldoe niet aan minstens één van de drie cumulatieve voorwaarden. → De reis die jij organiseert of doorverkoopt valt wél onder het toepassingsgebied van de reiswetgeving. Als je [hier](#) klikt krijg je een overzicht van de basisrechten waarop reizigers moeten kunnen rekenen. Vervolgens heb je ook een aantal verplichtingen waaraan je moet voldoen als organisatie. Zie hieronder een overzicht van de verplichtingen die je hebt bij het organiseren van een pakketreis/gekoppeld reisarrangement.

PAKKETREIS

- Een insolventieverzekering afsluiten zodat je zekerheid kan stellen voor de terugbetaling van alle reeds door of namens reizigers betaalde bedragen voor zover de desbetreffende diensten als gevolg van jouw insolventie niet worden verricht. Indien passagiersvervoer in de pakketreisovereenkomst is inbegrepen, stel je ook zekerheid voor de repatriëring van de reizigers. Meer info vind je onder meer via de site van het [Garantiefonds Reizen](#).
- Precontractuele en contractuele verplichtingen. Klik [hier](#) voor een overzicht van de info die je moet doorgeven wanneer je je aanbod bekend maakt en klik [hier](#) voor de info die je moet opnemen in het contract.
- Basisrechten reizigers naleven.
- Verantwoordelijkheden opvolgen bij de uitvoering van een pakketreis, klik [hier](#) voor een overzicht.

GEKOPPELD REIS-ARRANGEMENT

- Een insolventieverzekering afsluiten zodat je zekerheid kan stellen voor de terugbetaling van alle bedragen die je ontvangt van reizigers, voor zover een reisdienst, die deel uitmaakt van een gekoppeld reisarrangement ten gevolge van jouw insolventie niet wordt verleend. Indien je organisatie de partij is die voor het passagiersvervoer verantwoordelijk is, dekt de zekerheid ook de repatriëring van de reiziger.

Reiswetgeving: een overzicht

- Alvorens de reiziger wordt gebonden door een overeenkomst die leidt tot de totstandkoming van een gekoppeld reisarrangement, wijs je ook, op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende wijze op het volgende:
 - de reiziger kan geen aanspraak maken op de rechten die uitsluitend gelden voor pakketreizen uit hoofde van deze wet, en elke dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor de goede contractuele uitvoering van zijn eigen diensten, en
 - de reiziger kan aanspraak maken op bescherming bij insolventie in overeenstemming

3. Individuele reisdiensten

Organisaties die vallen onder het toepassingsgebied van de wet bij het organiseren van pakketreizen en die daarnaast ook afzonderlijke reisdiensten organiseren, hebben voor deze reisdiensten ook een informatieverplichting ten aanzien van de deelnemers én moeten ook een verzekering tegen insolventie aangaan.

- Insolventieverzekering: Je stelt een zekerheid voor de terugbetaling van alle bedragen die je ontvangt van of namens de deelnemers, voor het geval dat de desbetreffende reisdienst ten gevolge van jouw insolventie niet wordt verleend.
- Informatieverplichtingen die de reiswetgeving oplegt:
 - Je brengt de deelnemer op de hoogte van de insolventiebescherming waarop hij aanspraak kan maken
 - Je bezorgt de deelnemer de contactgegevens van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie.

4. Insolventieverzekering

Deze bescherming moet u desgevallend in staat stellen om:

- de bedragen die de reiziger reeds betaald heeft terug te betalen;
- de reiziger zonder bijkomende kosten te repatriëren;
- de reis verder te zetten.

U moet duidelijk de contactgegevens van de verzekeringsmaatschappij die instaat voor deze bescherming vermelden op het informatieformulier en in de overeenkomst.

Reiswetgeving: een overzicht

5. Geschil en strafbepalingen

Gerechtelijke vorderingen op grond van deze wet moeten ingediend worden binnen twee jaar vanaf het einde van de pakketreis.

Naast een gerechtelijke vordering kunt u een beroep doen op de Geschillencommissie Reizen om een geschil te regelen.

De Algemene Directie Economische Inspectie van de FOD Economie is bevoegd om de toepassing van deze wet te controleren en inbreuken te onderzoeken en constateren. Strafbepalingen zijn voorzien als u deze wetgeving niet naleeft. De voorzitter van de Rechtbank van koophandel kan in geval van overtreding een vordering tot staking vorderen.