

Fundraisers Belgium

**Opvragen Nationaal Nummer
als touchpoint in de donor communicatie**

ENERZIJD'S NOODZAAK COMMUNICATIE GOEDE DOELEN

- Zo efficiënt mogelijk communiceren rond verplichting toevoegen NN
- Zoveel mogelijk NN verwerven van schenkers op zo kort mogelijk termijn
- Zo min mogelijk schenkers verliezen in het traject



ANDERZIJDEN WEERSTAND SCHEKERS

- Goede doelen die plots op alle mogelijke manieren rijksregisternummers opvragen

Versus

- Media en overheid die waarschuwen om niet lichtzinnig om te gaan met delen van dergelijke gegevens

Verwarring alom dus bij de bestaande en potentiële schenkers



BELANGRIJKE UITGANGSPUNTEN

Ook wijzigende regelgeving is een bron van schenkerscommunicatie dus:

- communicatie NN niet bekijken als een potentiële bron van communicatieve ellende
- wel als een kans op een contactmoment met de schenker en een opportuniteit om de band te versterken



BELANGRIJKE UITGANGSPUNTEN

Maar bovenal

- Zowel nu als op langere termijn communiceren
- Helder en consistent communiceren
- Actief en breed communiceren



ZOWEL NU ALS OP LANGERE TERMIJN

Verplichting op doorgeven NN is een feit dus

- NU is het moment om te starten met:
 - opvragen NN bij bestaande schenkers
 - inbedden in inschrijfmodules / formulieren voor nieuwe schenkers
- ja er is een gedoogperiode maar waarom en waarop wachten?
- 1 keertje communiceren is niet genoeg, inspanning volhouden, niet iedereen is meteen mee

HELDER EN CONSISTENT

- over wat gaat het precies en wat is de bedoeling
- vertrouwen wekken bij de schenker
- positieve boodschap (maakt het leven voor de schenker makkelijker, geen negatieve toonzetting, 'verplicht' vermijden)
- niet te technisch worden (KB zus en GDPR ruling zo)
- geen calimero gedrag (we weten dat het voor u vervelend is maar we zijn verplicht door de overheid etc.)
- Consistent in woordgebruik (NN, Rijksregisternummer ...)

SUGGESTIE

Inbedden in bredere schenkers gedreven communicatie maakt de vraag minder intrusief

- ... ja we vragen uw NN maar nu we u toch bereiken, kloppen uw overige gegevens nog?
- ... we vragen uw NN om u beter te kunnen bedienen, is er nog iets waarmee we u van dienst kunnen zijn?
- ... meer weten over wat de organisatie met uw schenking doet, lees dan zeker de brochure in bijlage of surf naar

...

ACTIEF EN BREED

- **Alle beschikbare relevante kanalen inzetten, geen kansen laten liggen**
 - **Gerichte communicatie (brief, mail)**
 - **Opnemen in Q&A en geefpagina's web**
 - **Nieuwsbrieven en tijdschriften**
 - **Direct mail en omslagen**
 - **Outside the box?**
- **Lengte van de boodschap aanpassen aan kanaal en drager**

LIGT ER EEN PLAN VAN AANPAK?

- **Wanneer en via welke kanalen naar wie communiceren**
- **Content en teksten beschikbaar (verschillende formaten)**
- **Budget beschikbaar**
- **Technisch alles in stelling**
 - **formulieren aangepast**
 - **CRM**
 - **Instrument om NN te checken**
 - **GDPR compliant**
- **Monitoring en evaluatie**
- **Training interne medewerkers en externe partners (f2f, TM)**

Conclusie

Niet over één nacht ijs gaan

Commsplan op langere termijn opmaken

Grondig reflecteren over toonaard en inhoud

Niet zien als een bedreiging en last

...



**Wel als een uniek contactmoment met de schenker
waarop je vertrouwen vraagt en de band kan
versterken!**



**GET INSPIRED
BY THESE EXAMPLES**

Alle goede doelen, zoals Damiaanactie, worden verplicht om het rijksregisternummer van hun donateurs door te geven aan de federale overheidsdienst financiën voor giften vanaf 1 januari 2024.

Hebt u ons uw rijksregisternummer nog niet bezorgd?
Dan kan u dit doen via het invulformulier online via de link rrn.damiaanactie.be.



NIEUWS

Rijksregisternummer verplicht voor fiscaal attest



EN

Fiscale attesten die vanaf 2025 uitgereikt worden, moeten het rijksregisternummer van de schenker vermelden. Daarom start Join For Water met het opvragen van dit nummer bij al zijn schenkers die een bedrag van 40 euro of hoger schenken en die dus recht hebben op een fiscaal attest.

JOUW RIJKSREGISTERNUMMER

WAAROM VRAAG WE NAAR JOUW RIJKSREGISTERNUMMER?

Op 28 december 2023 keurde de federale regering een nieuwe wet goed, getiteld 'Wet houdende diverse fiscale bepalingen'. Een van de nieuwe regels voor verenigingen, is dat alle organisaties die fiscale attesten mogen uitreiken, verplicht zijn om bij het indienen van de attesten bij de FOD Financiën de rijksregisternummers te vermelden van de schenkers die recht hebben op belastingaftrek. De belastingdienst zal de betrokken personen dus met zekerheid kunnen identificeren en hun fiscaal attest zal automatisch op hun belastingaangifte verschijnen.

IK VUL MIJN RIJKSREGISTERNUMMER

Ter herinnering: als het bedrag van uw totale jaarlijkse donaties €40 of meer bedraagt, profiteert u van een belastingvermindering van 45%.

Voor meer info, contacteer ons donor care team via OBE.Fundraising@oxfam.org of op het nummer 02 501 67 33.

Persoonlijke info

Voornaam *

Dr. Réginald

Achternaam *

Moreels

E-mailadres *

rmoreelsinfo@unichir.africa

Rijksregisternummer

XX.XX.XX-XXX.XX

NIEUW: vanaf 1/1/24 is uw rijksregisternummer vereist om uw belastingvermindering toe te kennen. U vindt het op uw identiteitskaart. Vult u het hier in, a.u.b.?

maar in hetzelfde kalenderjaar gestort werden. Je giften zijn dan tot 45 % fiscaal aftrekbaar van het totale gestorte bedrag.

5. Sinds 1 januari 2024 is het verplicht om het rijksregisternummer door te geven indien men een fiscaal attest wil ontvangen van zijn/haar gift.

Met het nationaal nummer, of rijksregisternummer, wordt het attest aan de juiste belastingplichtige toegewezen en zal de gift vooraf in de belastingaangifte ingevuld zijn.

Wie het identificatienummer niet wil meedelen, zal geen fiscaal attest krijgen.